

ALGEMENE VOORWAARDEN HANDELSONDERNEMING TOPSCORE V.O.F.
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 17082357

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van Handelsonderneming Topscore V.O.F. verder te noemen Topscore. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.topscorezeefdruk.nl, worden bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.
3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Topscore en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Topscore.
4. Bij het plaatsen van een bestelling/aanvraag op www.topscorezeefdruk.nl worden de door u ingevoerde klantgegevens automatisch opgeslagen in een klantenbestand. Deze gegevens worden enkel door Topscore gebruikt voor uw bestellingen en worden niet verstrekt aan derden.
5. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Topscore niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Topscore is bevestigd;
6. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan de Topscore ter kennis heeft gebracht en Topscore alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;

Artikel 2. AANBIEDINGEN

1. De op de website, in prijsbladen, offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, prospectussen, catalogi, promotiemateriaal e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Topscore niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);
2. De in het vorige lid genoemde bescheiden blijven te allen tijde eigendom van de gebruiker tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Deze bescheiden dienen op het eerste verzoek van Topscore te worden geretourneerd. Zij mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Topscore niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
3. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is de gebruiker gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe

prijzlijst door Topscore en/of toeleverancier worden uitgegeven en in werking treden, dan is Topscore gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.

4. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst in bovenbedoelde mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhoging binnen een kortere termijn dan 3 maanden is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Topscore de order c.q. opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order c.q. opdracht is begonnen waar onder andere is te verstaan de inkoop van de materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1 kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;
2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke order c.q. opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door Topscore bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van uitvoering komt door de wijziging te vervallen.
3. Meerwerk zal apart gefactureerd worden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden, door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging van of aanvulling op de afgesproken werkzaamheden, zal worden beïnvloed, zal Topscore de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4. PRIJZEN

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Topscore in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het totstandkomen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op overuren (25%) en tarieven in euro's tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden is Topscore gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.

4. Indien Topscore met de wederpartij een vast honorarium of uurtarief is overeengekomen, is Topscore niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Topscore is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Topscore kan aantonen dat tussen het moment van sluiten van de overeenkomst en de levering, de tarieven van bijvoorbeeld het uurloon aanmerkelijk is gestegen. In geval wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt wat is bepaald 2.4. van artikel 2.

5. Topscore zal wederpartij het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Topscore vermeldt daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan.

6. Bij leveringen elders, zulks op verzoek van de wederpartij, zijn meerkosten verbonden.

Artikel 5. BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend.

3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Topscore alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1 % per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.

4. De wederpartij zal, nadat Topscore daartoe heeft gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal 15% van de hoofdsom en de vertragingsrente verschuldigd zijn met een absoluut minimumbedrag van € 40,00.

5. Topscore brengt voor iedere betalingsherinnering, aanmaning e.d. een bedrag van tenminste € 40,00 in rekening bij de wederpartij.

6. Alle door Topscore gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij.

7. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders.

8. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW).

Artikel 6. ANNULERING/HERROEPINGSRECHT

1. Het in de wet omschreven herroepingsrecht is niet van toepassing op producten waar – in opdracht van de wederpartij - een persoonlijke borduursel of bedrukking is geplaatst, zulks gezien het persoonlijke karakter van deze geborduurde en bedrukte artikelen (lees: maatwerk).

2. De wederpartij (consument) mag een product binnen vorengenoemde periode van 14 dagen terugsturen;

3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de wederpartij middels het modelformulier voor herroeping

Topscore op de hoogte stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen.;

4. Het modelformulier is terug te vinden op www.topscorezeefdruk.nl;

5. Indien de wederpartij van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt en het product, ongebruikt, met on-verbroken zegel en/of sealing, in originele verpakking, compleet en met eventuele bijgeleverde accessoires zonder gebruiksschade binnen 14 dagen na de herroeping aan Topscore aanbiedt, dan draagt Topscore zorg voor terugbetaling van de betaling aan de wederpartij binnen 14 dagen na ontvangst van het product;

6. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de wederpartij;

7. In geval van annulering door bedrijven zijn alle door Topscore ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Topscore ten gevolge van de annulering geleden schade;

Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

1. De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige levering is Topscore dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. Onder leveringstermijn wordt mede verstaan montagetermijn.

2. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Topscore kan worden toegerekend;

- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Topscore tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- wederpartij Topscore niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

3. Bij levering c.q. het verrichten van werkzaamheden in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd;

4. Het risico betreffende zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering;

5. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de eerste termijn bij opdracht vervalt, zal de feitelijke levering niet eerder hoeven plaats te vinden dan na ontvangst van de eerste betalingstermijn.

6. Wederpartij dient de bij Topscore gekochte goederen of diensten in ontvangst te nemen en te controleren (zie garantie). Wanneer deze goederen door wederpartij worden geweigerd of levering niet mogelijk blijkt, worden de goederen

door Topscore opgeslagen, zulks voor rekening en risico van wederpartij. De kosten voor opslag zijn voor rekening van wederpartij. Topscore zal nakoming vordering doch behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Topscore op schadevergoeding.

7. Indien wederpartij zelf kleding aanlevert bij Topscore, ligt dat risico bij wederpartij;

8. Indien wederpartij een bestand aanlevert (pdf, .eps, .ai etc.), mag Topscore ervan uit gaan dat het de juiste afmeting betreft. Het risico daarvan ligt eveneens bij de wederpartij;

9. Verzending van bestelde zaken geschiedt op een door Topscore te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Topscore is niet aansprakelijk voor fouten in het door de klant aangeleverde ontwerp dan wel in de door de klant verstrekte gegevens.

2. Topscore werkt conform PMS kleuren en Madeira garen. Aangeleverde ontwerpen worden hierna vertaald. De kleuren van borduursels en bedrukkingen kunnen iets afwijken van het originele ontwerp of foto. De afbeeldingen die bij de producten staan op www.topscorezeefdruk.nl zijn er enkel om een indruk te geven hoe een borduursel of bedrukking op een artikel er uit gaat zien, doch hieraan kunnen geen rechten worden ontleent, de foto's kunnen enigszins afwijken van het originele product.

3. Topscore is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Topscore.

4. Indien de wederpartij de opdracht die aan Topscore wordt verstrekt, tegelijkertijd aan derden wenst te verstrekken, dient de wederpartij Topscore hiervan op de hoogte te stellen.

5. De wederpartij houdt zich gedurende de werkzaamheden beschikbaar voor mondeling overleg, voor zover dat voor het uitvoeren van de overeenkomst van belang is.

6. Topscore zal bij de uitvoering van de overeenkomst een drukproef overleggen, die na goedkeuring door de wederpartij door de Topscore in productie zal worden genomen. Indien de wederpartij zelf een drukproef ter beschikking stelt, wordt deze drukproef geacht door de wederpartij te zijn goedgekeurd en kan deze direct door de Topscore in productie worden genomen.

7. Wanneer de levering of werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Topscore niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Topscore gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen voorrijkosten, aan de wederpartij in rekening te brengen.

8. Indien tijdens de uitvoering van de door de gebruiker aangenomen werken blijkt, dat deze onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van de aan Topscore niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook heeft Topscore het recht te vorderen dat de aan Topscore verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens wanneer hetzelfde ten

gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Topscore heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door Topscore verrichte werkzaamheden of gemaakte kosten.

9. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Topscore zich, nadat de wederpartij in gebreke is gesteld en deze termijn is verstreken, het recht voor de zaken voor rekening en risico van wederpartij op te slaan. Na een tijdsverloop van een half jaar nadat de wederpartij in gebreke is gesteld en bij gebreke van betaling van de opslagkosten, is Topscore bevoegd de zaken te vernietigen.

Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de bedongen prijs te voldoen onverlet.

10. Alle onkosten welke door Topscore worden gemaakt ten verzoek van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11. De wederpartij draagt zorg voor dat alle gegevens, waarvan Topscore aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Topscore worden verstrekt.

12. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Topscore zijn verstrekt, heeft Topscore het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

13. Topscore is bevoegd ter uitvoering van wat overeengekomen is derden in te schakelen.

14. Indien de opdracht met zich meebrengt dat Topscore met meerdere derden dient samen te werken, heeft de wederpartij de verplichting een leider onder hen aan te stellen, alsmede een onderlinge taakverdeling te bepalen. De wederpartij kan deze bevoegdheid in overleg met Topscore en afhankelijk van de instemming van Topscore aan degene delegeren.

Artikel 9. GARANTIE/RECLAME

1. Voor alle door Topscore geleverde en door derden gefabriceerde producten geldt de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Topscore garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn.

2. De wederpartij is verplicht direct bij ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle over te gaan. Indien wederpartij fouten onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient wederpartij Topscore hiervan 24 uur na ontvangst c.q. beëindiging van de werkzaamheden op de hoogte te stellen.

3. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken c.q. beëindigen van de werkzaamheden aan Topscore te worden gemeld.

4. Behoudens het bepaalde onder sub 6 van dit artikel verleent Topscore vanaf de datum van oplevering – met inachtneming

van de beperkingen als in deze algemene voorwaarden geformuleerd – aan wederpartij een garantie van door topscore geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.

5. In geval de wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, neemt Topscore de wettelijke vastgestelde garantietermijn in acht.

6. Reclame is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken/de montage een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Topscore op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd dan wel door wederpartij of door een derde zijn gerepareerd;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Topscore (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

7. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde reclameert, en zijn reclame door Topscore gegrond wordt bevonden, zal Topscore te hare keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) om niet vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) of repareren respectievelijk de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een prijsreductie verlenen.

8. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op.

9. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 10. KEURING EN RISICO OVERGANG

1. De goederen worden voor levering door Topscore gecontroleerd. Wederpartij is verplicht de goederen bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Indien deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van Topscore in goede staat heeft ontvangen;

2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

Artikel 11. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

1. Topscore is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet;
- wederpartij overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;

- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd;
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden;
- op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Topscore passende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Topscore aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekort-schieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten.

2. Topscore is in de in artikel 11 lid 1 hiervoor genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt Topscore voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden, onverminderd het recht van Topscore vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.

3. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van Topscore te leveren. Hij is eveneens verplicht Topscore op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan Topscore om dit pandrecht tot stand te brengen.

4. Wederpartij is verplicht Topscore terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden recht doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

5. Wederpartij is niet bevoegd, tot op het tijdstip waarop wederpartij aan zijn verplichting heeft voldaan, geleverde zaken van Topscore aan derden in onderpand te geven en/of bezitloos pandrecht te vestigen, en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen. Topscore kan alsdan terstond, zonder enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Topscore op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 13. RETENTIERECHT

Topscore is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van wederpartij, die zij in het kader van een opdracht onder zich heeft, op te schorten tot dat de

vordering van Topscore met betrekking tot die zaak volledig is betaald inclusief rente en kosten, tenzij de wederpartij voor onderhavige goederen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID

1. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Topscore tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
2. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van een jaar, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan, waarbinnen Topscore tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken.
3. Topscore is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen jegens wederpartij. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Topscore of leidinggevende ondergeschikten.
4. Topscore is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
5. Topscore is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Wederpartij dient zich hiervoor zelf te verzekeren.
6. Topscore is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, aanwijzingen e.d. die door of namens de wederpartij aan Topscore zijn verschaft en/of voorgeschreven.
7. Iedere aansprakelijkheid vervalt doordat de wederpartij zelf of een derde in opdracht van de wederpartij werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Topscore.
8. Topscore is niet aansprakelijk indien de wederpartij, ondanks door Topscore gewezen op fouten en/of afwijkingen, de order toch afneemt.
9. Topscore aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.
10. Topscore heeft te allen tijde het recht een schade van de wederpartij te herstellen. Wederpartij dient Topscore hiertoe in de gelegenheid te worden gesteld anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling.

Artikel 15. OVERMACHT

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Topscore, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Topscore kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan

grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Topscore ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.

2. Overmacht geeft Topscore het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

Artikel 16. GEHEIMHOUDING/INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Topscore of haar bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.
2. Topscore behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Topscore ter zake rechthebbende is.
3. Slechts na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan Topscore verschuldigde bedrag komt aan de wederpartij ter zake van het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Topscore is gerechtigd de geleverde zaken te signeren en/of zijn naam te laten vermelden c.q. te verwijderen in het colofon van een publicatie of op een titelrol.
5. Als Topscore dit nodig acht, zal de wederpartij de te vervoeleenvoudigen zaak voorzien:
 - van het symbool met de naam van Topscore en het jaar van eerste openbaarmaking;
 - van het symbool met, hetzij het jaar van het internationaal depot en naam van Topscore c.q. de deponhouder, hetzij het nummer van het internationaal depot.
6. Proefmodellen en schetsontwerpen blijven eigendom van Topscore, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. De wederpartij en Topscore zijn vrij om de vervaardigde zaken of vereenvoudigingen daarvan te gebruiken ten behoeve van hun eigen publiciteit of promotie en daarbij elkaars naam te vermelden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Dit echter niet eerder dan wanneer openbaarmaking van de vervaardigde zaken heeft plaatsgevonden.

Artikel 17. VERWERKING PERSOONSgegevens en PRIVACYBELEID

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Topscore bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. Topscore verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Topscore wettelijk verplicht is te bewaren. Topscore is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Topscore wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Topscore is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Topscore. Topscore mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het CPB;

Artikel 18. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 19. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Topscore is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Topscore moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Topscore is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Topscore gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

4. Deze algemene voorwaarden zijn in juli 2019 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.