

## **ALGEMENE VOORWAARDEN TOPSCORE** **GEDEPONEERD BIJ DE KVK: 95580611**

### **Artikel 1. ALGEMEEN**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van Topscore. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de volgende websites:

www.topscorebedrijfskleding.nl en www.topscore-automotive.nl, worden bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden;

2. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Topscore niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Topscore is bevestigd;

3. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden;

4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan de Topscore ter kennis heeft gebracht en Topscore alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

### **Artikel 2. AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Topscore de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd met een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte – na een mondeling akkoord - niet is ondertekend en binnen acht dagen is geretourneerd, gaat Topscore ervan uit dat de offerte verwoord hetgeen partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Een opdracht kan ook worden bevestigd door het versturen van een WhatsApp of SMS;

2. De op de website, in prijsbladen, offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, catalogi, promotiemateriaal e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Topscore niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Topscore niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;

4. Als de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Topscore zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van Topscore. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen gezien het intellectueel eigendom. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Als aan Topscore naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Topscore gedaan verzoek franco aan haar te worden retour gezonden. Bij

gebleken overtreding is Topscore gerechtigd hiervoor een boete van € 1.000,00 per overtreding in rekening te brengen;

5. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is de gebruiker gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Topscore en/of toeleverancier worden uitgegeven en in werking treden, dan is Topscore gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen;

6. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst in bovenbedoelde mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhoging binnen een kortere termijn dan 3 maanden is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 3. WANNEER IS ER SPRAKE VAN MEERWERK**

1. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de wederpartij zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke order c.q. opdracht, van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door Topscore bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen levertermijn c.q. levertijd van uitvoering komt door de wijziging te vervallen;

2. Meerwerk zal apart gefactureerd worden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;

3. Indien het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden, door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging van of aanvulling op de afgesproken werkzaamheden, zal worden beïnvloed, zal Topscore de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

### **Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Topscore zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels;

2. De wederpartij draagt zorg voor dat alle gegevens, waarvan Topscore aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Topscore worden verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Topscore verstrekte gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn. Topscore is niet aansprakelijk voor fouten in het door de klant aangeleverde ontwerp dan wel in de door de klant verstrekte gegevens;

3. Topscore werkt conform PMS kleuren en Madeira garen. Aangeleverde ontwerpen worden hierna vertaald. De kleuren van borduursels en bedrukkingen kunnen iets afwijken van het originele ontwerp of foto. De afbeeldingen die bij de producten staan op de websites zijn er enkel om een indruk te geven hoe een borduursel of bedrukking op een artikel er uit gaat zien, doch hieraan kunnen geen rechten worden ontleent, de foto's kunnen enigszins afwijken van het originele product;

4. Topscore is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Topscore;

5. Indien de wederpartij de opdracht die aan Topscore wordt verstrekt, tegelijkertijd aan derden wenst te verstrekken, dient de wederpartij Topscore hiervan op de hoogte te stellen. Indien de opdracht met zich meebrengt dat Topscore met meerdere derden dient samen te werken, heeft de wederpartij de verplichting een leider onder hen aan te stellen, alsmede een onderlinge taakverdeling te bepalen. De wederpartij kan deze bevoegdheid in overleg met Topscore en afhankelijk van de instemming van Topscore aan degene delegeren;

6. De wederpartij houdt zich gedurende de werkzaamheden beschikbaar voor mondeling overleg, voor zover dat voor het uitvoeren van de overeenkomst van belang is;

7. Topscore zal bij de uitvoering van de overeenkomst een drukproef overleggen, die na goedkeuring door de wederpartij door de Topscore in productie zal worden genomen. Indien de wederpartij zelf een drukproef ter beschikking stelt, wordt deze drukproef geacht door de wederpartij te zijn goedgekeurd en kan deze direct door de Topscore in productie worden genomen;

8. Wanneer de levering of werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Topscore niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Topscore gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen voorrijkosten, aan de wederpartij in rekening te brengen;

9. Indien tijdens de uitvoering van de door de gebruiker aangenomen werken blijkt, dat deze onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van de aan Topscore niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook heeft Topscore het recht te vorderen dat de aan Topscore verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens wanneer hetzelfde ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Topscore heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door Topscore verrichte werkzaamheden of gemaakte kosten;

10. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Topscore zich, nadat de wederpartij in gebreke is gesteld en deze termijn is verstreken, het recht voor de zaken voor rekening en risico van wederpartij op te slaan. Na een tijdsverloop van een half jaar nadat de wederpartij in gebreke is gesteld en bij gebreke van betaling van de opslagkosten, is Topscore bevoegd de zaken te vernietigen. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de bedongen prijs te voldoen onverlet;

11. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Topscore zijn verstrekt, heeft Topscore het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

**Artikel 5. GARANTIE | RECLAME**

1. Klachten over de uitvoering van een opdracht dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Topscore. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Topscore in staat is adequaat te reageren. Topscore zal

wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

2. Als een klacht gegrond is, zal Topscore de opdracht alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

3. Als het alsnog verrichten van de opdracht niet meer mogelijk of zinvol is, zal Topscore te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

4. Topscore garandeert dat alle door Topscore geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Topscore garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij volgens de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

5. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Topscore in voor de deugdelijkheid en ook de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende een jaar na levering;

6. Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen echter niet op loon of uren. Deze komen voor rekening van de wederpartij;

7. Deze garantiebepaling geldt eveneens, maar dan voor onbepaalde tijd, voor verborgen gebreken, doch alleen wanneer zulke gebreken uitsluitend of overwegend het gevolg zijn van een onjuistheid in het ontwerp en/of uitvoering van het karwei door Topscore dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Als geleverd materiaal niet voldoet aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zal Topscore de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken kosteloos herstellen, vervangen;

8. Reclame is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken/de montage een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Topscore op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd dan wel door wederpartij of door een derde zijn gerepareerd;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Topscore (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- als sprake van slijtage/kleurverschil ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf;
- aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren.

**Artikel 6. KEURING | RISICO OVERGANG**

1. De goederen worden voor levering door Topscore gecontroleerd. Wederpartij is verplicht de goederen bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Indien deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van Topscore in goede staat heeft ontvangen;

2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op

het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 7. PRIJZEN | BETALING**

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Topscore in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het totstandkomen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op overuren (25%) en tarieven in euro's tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Topscore gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

2. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren;

3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden is Topscore gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen;

4. Indien Topscore met de wederpartij een vast honorarium of uurtarief is overeengekomen, is Topscore niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Topscore is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Topscore kan aantonen dat tussen het moment van sluiten van de overeenkomst en de levering, de tarieven van bijvoorbeeld het uurloon aanmerkelijk is gestegen;

5. Topscore zal wederpartij het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Topscore vermeldt daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan.

6. Bij leveringen elders, zulks op verzoek van de wederpartij, zijn meerkosten verbonden;

7. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum;

8. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Topscore alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;

9. Topscore brengt voor iedere betalingsherinnering, aanmaning e.d. een bedrag van tenminste € 40,00 in rekening bij de wederpartij;

11. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;

12. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW).

#### **Artikel 8. ANNULERING | HERROEPINGSRECHT**

1. Het in de wet omschreven herroepingsrecht is niet van toepassing op producten waar – in opdracht van de wederpartij – een persoonlijke borduursel of bedrukking is geplaatst, zulks gezien het persoonlijke karakter van deze geborduurde en bedrukte artikelen (lees: maatwerk);

2. De wederpartij (consument) mag een product binnen vorengenoemde periode van 14 dagen terugsturen;

3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de wederpartij middels het modelformulier voor herroeping Topscore op de hoogte stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen;

4. Het modelformulier is terug te vinden onderaan deze algemene voorwaarden;

5. Indien de wederpartij van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt en het product, ongebruikt, met on-verbroken zegel en/of sealing, in originele verpakking, compleet en met eventuele bijgeleverde accessoires zonder gebruiksschade binnen 14 dagen na de herroeping aan Topscore aanbiedt, dan draagt Topscore zorg voor terugbetaling van de betaling aan de wederpartij binnen veertien dagen na ontvangst van het product;

6. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de wederpartij;

7. In geval van annulering door bedrijven zijn alle door Topscore ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Topscore ten gevolge van de annulering geleden schade.

#### **Artikel 9. LEVERTIJD | LEVERING**

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen levering van de werkzaamheden, een dienst, advies of andersluidende opdracht geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet als deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Topscore schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de wederpartij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Topscore de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar – na afloop van de genoemde termijn – schriftelijke aangezegde redelijke termijn;

3. De genoemde c.q. overeengekomen datum van oplevering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Topscore kan worden toegerekend;

- wederpartij in één of meer verplichtingen tegenover Topscore tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- wederpartij Topscore niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor als de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

## **Artikel 10. NIET-NAKOMING | ONTBINDING OPSCHORTING**

1. Topscore is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet;
- wederpartij overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd;
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden;
- op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Topscore passende zekerheid heeft gesteld.

## **Artikel 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Topscore aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekort-schieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten;

2. Topscore is bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt Topscore voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden, onverminderd het recht van Topscore vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen;

3. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van Topscore te leveren. Hij is eveneens verplicht Topscore op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan Topscore om dit pandrecht tot stand te brengen;

4. Wederpartij is verplicht Topscore terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden recht doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust;

5. Wederpartij is niet bevoegd, tot op het tijdstip waarop wederpartij aan zijn verplichting heeft voldaan, geleverde zaken van Topscore aan derden in onderpand te geven en/of bezitloos pandrecht te vestigen, en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen. Topscore kan alsdan terstond, zonder enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de

overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Topscore op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

## **Artikel 12. RETENTIERECHT**

Topscore is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van wederpartij, die zij in het kader van een opdracht onder zich heeft, op te schorten tot dat de vordering van Topscore met betrekking tot die zaak volledig is betaald inclusief rente en kosten, tenzij de wederpartij voor onderhavige goederen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

## **Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Topscore is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) tegenover wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 5 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. Topscore aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van Topscore voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de eventuele assuradeur van Topscore in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. Wederpartij dient Topscore altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

5. Als wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor Topscore voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

6. Topscore is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

7. Topscore is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, aanwijzingen e.d. die door of namens de wederpartij aan Topscore zijn verschaft en/of voorgeschreven.

8. Iedere aansprakelijkheid vervalt doordat de wederpartij zelf of een derde in opdracht van de wederpartij werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Topscore.

## **Artikel 14. OVERMACHT**

1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Topscore, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Topscore kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Topscore ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.;

2. Overmacht geeft Topscore het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

#### **Artikel 15. GEHEIMHOUDING | INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

1. Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Topscore of haar bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;

2. Topscore behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Topscore ter zake rechthebbende is;

3. Slechts na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan Topscore verschuldigde bedrag komt aan de wederpartij ter zake van het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;

4. Topscore is gerechtigd de geleverde zaken te signeren en/of zijn naam te laten vermelden c.q. te verwijderen in het colofon van een publicatie of op een titelrol;

5. *Als Topscore dit nodig acht, zal de wederpartij de te verveelvoudigen zaak voorzien:*

- van het symbool met de naam van Topscore en het jaar van eerste openbaarmaking;

- van het symbool met, hetzij het jaar van het internationaal depot en naam van Topscore c.q. de deponhouder, hetzij het nummer van het internationaal depot;

6. Proefmodellen en schetsontwerpen blijven eigendom van Topscore, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;

7. De wederpartij en Topscore zijn vrij om de vervaardigde zaken of vereenvoudigingen daarvan te gebruiken ten behoeve van hun eigen publiciteit of promotie en daarbij elkaars naam te vermelden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Dit echter niet eerder dan wanneer openbaarmaking van de vervaardigde zaken heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 16. VERWERKING PERSOONSgegevens | PRIVACYBELEID**

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Topscore bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account

van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. Topscore verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Topscore wettelijk verplicht is te bewaren. Topscore is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Topscore wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Topscore is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Topscore. Topscore mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 17. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 18. PLAATS VAN NAKOMING | TOEPASSELIJK RECHT | BEVOEGDE RECHTER**

1. De vestigingsplaats van Topscore is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Topscore moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Topscore is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Topscore gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

4. Deze algemene voorwaarden zijn in april 2026 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

**Modelformulier voor herroeping op de volgende pagina.**

## **Modelformulier voor herroeping**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. Kopieer deze tekst in een Word-document of print uit en vul de juiste gegevens in.)

a. Aan:  
Topscore  
IJzerzijk 5  
5421 ZE Gemert

info@topscorezeefdruk.nl

b. **Ik/Wij\* deel/delen\*** u hierbij mede, dat **ik/wij\*** onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: **[aanduiding product]\***

de levering van de volgende digitale inhoud: **[aanduiding digitale inhoud]\***

de verrichting van de volgende dienst: **[aanduiding dienst]\*, herroept/herroepen\***

c. **Besteld op\*/ontvangen op\*** [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]\*

d. [Naam wederpartijen(en)]

e. [Adres wederpartij(en)]

f. [Handtekening wederpartij(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

**(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.**